

Déclaration de Confidentialité – version 3.0 – 5 juin 2013
UKGE.COM/UKGE.EU/UKGE.CO.UK/UKGE.BIZ/UKGE.MOBI

INTRODUCTION :

Nous voulons que nos utilisateurs aient toujours connaissance des informations que nous collectons, de la manière dont nous les utilisons, et des circonstances dans lesquelles nous pouvons les divulguer.

ADMINISTRATION DU SITE WEB ET COORDONNÉES

Désignation commerciale : UKGE Ltd

Adresse : Units 10-12, Fountain Way, Reydon Business Park, Southwold, Suffolk, IP18 6SZ, Royaume-Uni

Téléphone : 01502 725205

Fax : 01502 725447

URL du site Web : <http://www.ukge.com>

E-mail du site Web : sales@ukge.com

COLLECTE ET UTILISATION DES INFORMATIONS

Nous respectons le droit à la vie privée de chaque visiteur du site. À cette fin, nous collectons et utilisons des informations sur l'ensemble de notre site Web uniquement ainsi qu'il est décrit dans la présente Politique de Confidentialité. La présente déclaration s'applique exclusivement aux informations collectées sur ce site Web. Pour chaque visiteur de notre site Web, notre serveur Web reconnaît automatiquement le nom du domaine et l'adresse e-mail du visiteur. Les informations que nous collectons :

- Sont utilisées pour examen interne puis supprimées.
- Sont utilisées uniquement pour configurer des profils en vue de visites ultérieures.
- Sont utilisées pour notifier aux visiteurs le statut de leurs commandes, comme par exemple le suivi d'une commande.
- Comprennent l'adresse et les coordonnées transmises de manière confidentielle aux sociétés de transport pour la livraison de votre colis, et pour contacter les clients en cas de problème de livraison de colis.
- Ne sont jamais partagées avec d'autres sociétés à des fins commerciales.
- Sont utilisées pour mémoriser les paramètres de langue et de lieu ainsi que la devise locale.

Ce site collecte des cookies exclusivement à des fins d'utilisation d'un système de panier d'achat électronique. Ces cookies permettent d'ajouter des articles au panier dans le cadre d'une fonction essentielle de la boutique en ligne et de mémoriser la langue/devise utilisée par le client au paiement de la commande.

Lorsque des clients effectuent des achats sur notre site, s'ils ont initialement cliqué sur un Adword (publicité) dans Google, ce comportement de navigation fait l'objet d'un suivi à des fins de marketing pour calculer le nombre de ventes générées à partir de clics. Cette activité est appelée « **Suivi de Conversion Google** ». Aucune information personnelle ne fait l'objet d'un suivi à part le clic ayant débouché sur une vente.

Il n'est pas nécessaire de s'inscrire pour accéder à notre site, mais une inscription est demandée pour effectuer un achat ou obtenir un devis.

Nous avons un bon de commande. L'utilisateur doit saisir des informations sur notre bon de commande. L'utilisateur doit indiquer ses coordonnées (telles que nom, e-mail, et adresse de livraison) et éventuellement des informations financières (telles que numéro de carte de crédit, date d'expiration) en fonction du mode de paiement choisi. Si nous avons des difficultés à traiter une commande, nous utilisons ces informations pour contacter l'utilisateur. Ces informations sont utilisées :

- À des fins de livraison et de facturation lors d'une commande.
- Pour l'inscription d'étudiants, d'affiliés et de clients commerciaux à des fins de connexion.
- Pour satisfaire les commandes de clients.

Toute information financière qui nous est communiquée ne sera en aucun cas stockée, que ce soit sous format électronique ou papier. Nous détruisons régulièrement l'ensemble des données confidentielles conformément à la Loi sur la Protection des Données.

Lorsqu'un client a rempli le bon de commande, nous pouvons le contacter si le paiement a échoué ou si la commande n'a pas été validée. Ces commandes « non validées » ou « échecs » sont enregistré(e)s sur notre système dans le but d'aider nos clients tout au long du processus de commande sur le site Web.

Nous utilisons à tout moment des technologies de cryptage reconnues par l'industrie lors du transfert et de la réception de données sur les consommateurs échangées avec notre site. Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées au sein de nos installations physiques pour prévenir toute perte, utilisation abusive ou manipulation d'informations que nous avons collectées auprès de vous sur notre site.

NOTIFICATION DE MODIFICATIONS

Si nous décidons de modifier notre politique de confidentialité, nous afficherons ces modifications de la présente déclaration de confidentialité sur notre page d'accueil.

RÉSOLUTION DES LITIGES

Nous nous sommes engagés à résoudre les litiges dans un délai d'une semaine à l'exception des fêtes de fin d'année où nous sommes fermés pendant deux semaines. En cas de problème, les utilisateurs peuvent nous contacter par e-mail, téléphone ou fax.