

Datenschutzerklärung – Version 3.0 – 5. Juni 2013
UKGE.COM/UKGE.EU/UKGE.CO.UK/UKGE.BIZ/UKGE.MOBI

EINFÜHRUNG:

Unsere Nutzer werden von uns immer informiert, wie und ggf. unter welchen Bedingungen deren Daten von uns erfasst und verwendet werden.

WEBSITEADMINISTRATION UND KONTAKTINFORMATIONEN

Unternehmensname: UKGE Ltd

Adresse: Units 10-12, Fountain Way, Reydon Business Park, Southwold, Suffolk, IP18 6SZ,
Großbritannien

Telefon: +44(0)1502 725205

Fax: +44(0)1502 725447

Website: <http://www.ukge.com>

E-Mail-Adresse: sales@ukge.com

ERFASSUNG UND NUTZUNG VON DATEN

Wir respektieren bei jedem Besucher unserer Website das Recht auf die persönliche Privatsphäre. Diesbezüglich erfassen und nutzen wir die über unsere Website erhaltenen Daten nur auf die in dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Art und Weise. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf Informationen, die über diese Website erfasst wurden. Unser Webserver erfasst automatisch den Domännennamen und die E-Mail-Adresse des Besuchers unserer Website. Für die erfassten Daten gilt Folgendes:

- Sie werden für interne Überprüfungen verwendet und anschließend verworfen.
- Sie werden ausschließlich zum Einrichten von Profilen für zukünftige Besuche genutzt.
- Die Daten werden verwendet, um Besucher über den Verlauf ihrer Bestellungen (beispielsweise Paketverfolgung) zu benachrichtigen
- Adress- und Kontaktdetails werden Kurierdiensten vertraulich zu Zustellungszwecken und für die Kontaktaufnahme bei Zustellungsproblemen mitgeteilt.
- Die Daten werden niemals anderen Organisationen zu Werbezwecken mitgeteilt.
- Die Daten werden verwendet, um die Sprache, den Standort und die Währung des Besuchers zu erfassen.

Diese Website erfasst Cookies ausschließlich für das Warenkorbsystem des Onlineshops. Das Hinzufügen von Artikeln in einen Warenkorb ist eine wesentliche Funktion eines Onlineshops, die von Cookies ermöglicht wird. Außerdem speichern Cookies die Sprache und Währung des Kunden beim Checkout.

Wenn Kunden über unsere Website bestellen, wobei sie unsere Website durch den Klick auf ein Adword (Werbung) in Google aufgerufen haben, wird dieser Vorgang gespeichert, um festzustellen, welche Umsätze über Klicks auf Onlineanzeigen generiert werden. Dieses Verfahren wird „**Google Conversion Tracking**“ genannt. Es werden hierbei keine persönlichen Informationen erfasst. Es wird lediglich erfasst, dass ein Klick auf eine Onlinewerbung zu einer Bestellung geführt hat.

Um unsere Website zu besuchen, ist keine Registrierung erforderlich. Eine Registrierung wird nur dann erforderlich, wenn der Besucher eine Bestellung aufgeben oder ein Angebot einholen möchte.

Wir verwenden ein Bestellformular. In dieses Formular muss der Kunde Daten eingeben. Der Kunde muss Kontaktinformationen (Name, E-Mail-Adresse und Versandadresse) sowie ggf.

Finanzinformationen (beispielsweise Nummer und Gültigkeitsdatum der Kreditkarte) eingeben, die von der jeweils ausgewählten Zahlungsweise abhängen. Wenn bei der Bestellabwicklung Probleme auftreten, verwenden wir diese Informationen, um den Kunden zu kontaktieren. Diese Informationen werden für folgende Zwecke verwendet:

- Versand und Fakturierung bei Bestellungen.
- Zur Registrierung von Studenten, Partnern und Kundenkonten bei der Anmeldung
- Zur Verarbeitung der Kundenbestellung.

An uns übermittelte Finanzinformationen werden weder elektronisch erfasst noch auf Papier ausgegeben. Wir vernichten regelmäßig alle vertraulichen Daten entsprechend des „Data Protection Act“, einem Gesetz, das die Verarbeitung personenbezogener Daten in Großbritannien regelt.

Nachdem ein Kunde das Bestellformular ausgefüllt hat, können wir den Kunden im Falle von Problemen beim Zahlungseingang oder der Bestellabwicklung kontaktieren. Derartige „nicht abgeschlossene“ bzw. „fehlgeschlagene“ Bestellungen werden in unserem System erfasst, um unsere Kunden beim Bestellverfahren über unsere Website zu unterstützen.

Wir verwenden beim Übertragen und Empfangen von Verbraucherdaten über unsere Website immer Verschlüsselungstechnologien, die auf einem Industriestandard basieren. Wir verwenden in Bezug auf unsere physischen Einrichtungen geeignete Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor Verlust, Missbrauch oder Veränderung von Informationen, die wir von unseren Besuchern unserer Website erhalten haben.

BENACHRICHTIGUNG BEI ÄNDERUNGEN

Wenn sich unsere Datenschutzrichtlinie ändert, werden die Änderungen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung auf unserer Homepage angegeben.

KONFLIKTLÖSUNG

Konflikte werden von uns nach Möglichkeit innerhalb von einer Woche gelöst. Ausgenommen ist die Weihnachtszeit, wenn unser Unternehmen zwei Wochen geschlossen ist. Bei Problemen können wir über E-Mail und Fax sowie telefonisch erreicht werden.